



## COMMUNIQUE DE PRESSE

### CompleTel Europe N.V.

Kruisweg 609  
2132 NA Hoofddorp  
The Netherlands  
+31 20 666 1701

(ParisBourse: CTL ; NASDAQ: CLTL)

**Pour diffusion immédiate**  
Paris, le 03/12/01

### **Contacts investisseurs :**

Stefan Sater, Director Investor Relations  
Tel : +33 1 72 92 20 43  
e-mail : [s.sater@completel.fr](mailto:s.sater@completel.fr)

### **Contact Presse :**

Joël Amar, Anne-Charlotte Toesca  
Gavin Anderson & Co  
Tel : +33 1 53 83 31 74  
e-mail : [ctoesca@gavinanderson.fr](mailto:ctoesca@gavinanderson.fr)

## SAUVEGARDE EN LIGNE :

### COMPLETEL SECURISE LES DONNEES INFORMATIQUES DES ENTREPRISES

CompleTel annonce le lancement d'une offre de sauvegarde et d'archivage en ligne pour toutes les données informatiques des entreprises et du secteur public : applications, fichiers, bases de données,... Cette offre est issue d'un partenariat avec BackUp Avenue, société spécialisée dans les solutions de sauvegarde.

Le service de sauvegarde et d'archivage permet aux clients de CompleTel de se protéger contre la perte ou la détérioration (virus,...) de données informatiques et contre la destruction physique des serveurs et ordinateurs personnels (incendie, vol...). Elle leur permet également de faire l'économie de serveurs de sauvegarde et de mieux gérer les risques, en externalisant la sécurisation des données et en confiant celle-ci à un expert.

L'offre de CompleTel s'organise autour de deux services complémentaires :

- ⇒ **Safe Backup** assure une sauvegarde quotidienne, sécurisée et entièrement automatisée des données du client. En cas d'incident, les données endommagées ou perdues peuvent être immédiatement restituées.
- ⇒ **Safe Index** permet un archivage manuel des fichiers informatiques sur le serveur extérieur hébergé par CompleTel. Il comporte un module d'indexation et de recherche.

Le service **Safe Backup** de CompleTel fonctionne de la façon suivante :

- ⇒ Chaque ordinateur personnel du client est équipé d'un logiciel qui permet d'accéder au serveur extérieur de sauvegarde via le service d'accès à Internet CompleTel.

- ⇒ Une copie des données du client est enregistrée sur un serveur sécurisé, managé par BackUp Avenue et hébergé par Completel.
- ⇒ En cas de perte ou de détérioration des données de l'entreprise, tout collaborateur peut, depuis son poste de travail via le logiciel, accéder en ligne à ses données informatiques, sauvegardées sur le serveur extérieur.

En plus d'être économiquement très compétitive par rapport aux systèmes de sauvegarde en interne, l'offre de Completel est :

- ⇒ **sécurisée** : les données sont sauvegardées chaque jour de façon incrémentale (seuls les éléments modifiés pendant la journée sont transmis au serveur extérieur) et cryptées avant leur envoi. Elles empruntent le réseau Completel sécurisé de bout en bout, à savoir du site du client au centre d'hébergement de Completel.
- ⇒ **souple** : tout collaborateur récupère immédiatement ses données et n'a pas besoin d'attendre que l'administrateur du réseau les lui restitue.

A propos de la nouvelle offre de sauvegarde et d'archivage, Jean-François Golhen, Vice-Président Marketing et Ventes de Completel France, a notamment déclaré : « Notre nouvelle offre répond à un enjeu vital pour les entreprises et le secteur public : la sécurisation des données informatiques. Cette offre permet à nos clients de sauvegarder et d'archiver leurs données de façon souple, sécurisée et compétitive. Elle s'inscrit dans notre stratégie de développement de services à forte valeur ajoutée à partir des infrastructures télécoms que nous avons déployées : notre offre s'appuie sur nos réseaux métropolitains et sur nos centres d'hébergement, ainsi que sur l'expertise en sauvegarde de notre partenaire, BackUp Avenue. »

### **Completel Europe NV (ParisBourse: CTL; NASDAQ:CLTL).**

Completel est un opérateur de services télécoms et de solutions d'hébergement Internet pour les entreprises, le secteur public, les opérateurs de télécommunications et les fournisseurs d'accès à Internet. Il construit et exploite ses propres réseaux locaux en fibres optiques en France et en Allemagne.

Completel est en France le premier opérateur privé de réseaux locaux en fibres optiques, tant par le nombre d'agglomérations couvertes que par la longueur totale des réseaux.

**NOTE** : Les informations contenues dans ce communiqué contiennent des prévisions au sens de la législation américaine. De telles prévisions ne reposent que sur les estimations de la direction de Completel Europe et les résultats de la société peuvent être affectés par divers risques, incertitudes ou autres facteurs qui peuvent les faire varier par rapport à ces prévisions. Ces risques peuvent concerner notamment les législations, les développements technologiques ou de la concurrence, le recul de la demande pour les produits et services de la société, l'incapacité à développer en temps voulu ou à lancer de nouvelles technologies, de nouveaux produits ou services, la pression sur les prix pouvant résulter de la concurrence, des retards imprévus, l'impossibilité d'obtenir en temps voulu les permis nécessaires ou autres autorisations gouvernementales, ainsi que les retards ou incapacité à obtenir les financements nécessaires. Des informations plus détaillées sur ces risques sont fournies dans les divers documents que la société a enregistrés auprès de la Securities and Exchange Commission américaine.

**Tour Egée, 9-11 allée de l'Arche, 92671 Courbevoie Cedex, FRANCE**  
**Tél : +33 1 72 92 20 00**  
**[www.completel.com](http://www.completel.com)**